

Para Nuestros Residentes Durante el Coronavirus Pandémico

Proveer un hogar seguro y protegido es nuestra prioridad. La pandemia de coronavirus ha creado incertidumbre, pero nuestro compromiso con nuestros valiosos residentes no ha flaqueado. Su equipo de administración de inmobiliaria está proporcionando la siguiente información para responder preguntas frecuentes. No dude en contactarnos para obtener ayuda.

No puedo pagar mi renta. ¿Qué debo hacer?

Entendemos que puede enfrentar desafíos financieros si ya no puede ir a trabajar. No queremos que pierda su vivienda y trabajaremos con usted si enfrenta dificultades financieras. Si no puede pagar el alquiler a tiempo, comuníquese con el administrador de su propiedad inmediatamente para permitirnos desarrollar un plan de pago para mantenerse en su hogar.

¿Puedo ser desalojado por no pagar mi renta?

Aunque las audiencias de desalojo se han suspendido durante esta crisis, aún se pueden presentar desalojos. Le instamos a que continúe pagando su renta a tiempo como lo requiere su contrato de renta para evitar quedarse atrás e incurrir en multas. Tenga en cuenta que la suspensión de los procedimientos de desalojo no elimina su compromiso legal de pagar el monto adeudado más adelante. También es importante que todos los residentes realicen pagos puntuales para mantener su edificio limpio, seguro y bien mantenido.

¿Qué sucede si no puedo pagar mis cuentas de servicios públicos?

Los servicios públicos locales no se descontinuarán los servicios por falta de pago durante el brote de virus y muchos ofrecen planes de pago flexibles. Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a sus servicios públicos, comuníquese con sus proveedores de servicios o con la Comisión de Servicios Públicos de Ohio en PUCO.ohio.gov/contact-us.

¿Continuarán los servicios de mantenimiento del edificio?

Sí, estamos siguiendo las pautas de los CDC sobre limpieza y desinfección para prevenir la propagación del virus. Continuaremos manteniendo su edificio, pero a un nivel de servicio reducido para practicar el distanciamiento social y proteger a nuestros trabajadores y residentes. La administración de la propiedad realizará solo el mantenimiento de emergencia necesario para proteger la salud y la seguridad de los residentes. Típicamente, estos implican calefacción, aire acondicionado, y fontanería. Quédese tranquilo que el gobierno federal identifica a los administradores de propiedades como trabajadores “esenciales”, así que comuníquese con su administrador de propiedades para analizar sus solicitudes de servicio.

¿Qué debo hacer si yo o un miembro de mi hogar ha dado positivo y se requiere autoaislamiento?

Los CDC recomiendan contactar a su proveedor de atención médica o al departamento de salud pública local para obtener asesoramiento médico. Puede comunicarse con el Departamento de Salud de Columbus al 614-645-1519. El Departamento de Salud de Ohio ha abierto un centro de llamadas para responder preguntas sobre el coronavirus los siete días de la semana de 9 a.m. a 8 p.m. en 1-833-4-ASK-ODH (1-833-427-5634). Si se ha expuesto o si ha dado positivo por coronavirus, siga las recomendaciones de aislamiento o cuarentena de su proveedor de atención médica o autoridad de salud pública. Considere notificar a la administración de la propiedad que usted o un miembro de su hogar se somete a aislamiento o cuarentena.

¿Seré notificado si alguien en mi edificio da positivo?

Si nos enteramos de este tipo de situación, comunicaremos las medidas que estamos tomando para evitar la propagación del virus en su propiedad, de acuerdo con los requisitos legales sobre notificación y privacidad personal.

Q Me estoy atrasando con muchos billetes. ¿Cómo decido qué pagar primero?

Pagar el alquiler es importante porque debe tener un lugar para vivir. Si puede continuar pagando el alquiler, su contrato de arrendamiento le obliga a hacerlo. Si no puede, comuníquese con su administrador de la propiedad de inmediato sobre un plan de aplazamiento de pago. Tenga en cuenta que está obligado a pagar cualquier cantidad diferida. En respuesta a la pandemia, los proveedores de servicios públicos están elaborando planes de pago con los clientes y prohibiendo las desconexiones. Comunicarse con quien debe dinero es clave.

Q ¿No está ayudando el gobierno federal a los propietarios de apartamentos que tienen hipotecas en sus edificios?

Es posible que haya escuchado sobre el alivio de la hipoteca para los propietarios de alquileres, como vacaciones o pausas en el pago del alquiler. No todas las deudas del propietario califican para el aplazamiento de la hipoteca. Y, la hipoteca de un propietario puede representar solo hasta la mitad de los gastos totales, que incluyen seguros, impuestos, mantenimiento, nómina, reparaciones, paisajismo y exterminio. Su alquiler nos ayuda a pagar nuestras facturas que lo mantienen a usted y a sus vecinos en hogares seguros y bien mantenidos.

Recursos

COVID-19 información de salud

Columbus Ministerio de Salud
Ohio Ministerio de Salud
Centros de Control y Prevención
cdc.gov

614-645-1519
1-833-427-5634

Programa de Asistencia de Alimentos y Nutrición Suplementaria (SNAP) inscripción

Mid-Ohio Food Collective (Colectivo de Alimentos)
midohiofoodbank.org

614-277-FOOD (3663) or
614-274-7770

Beneficios de desempleado

Ohio Ministerio de Empleo y Servicios Familiares
unemployment.ohio.gov

Cuidado de Niños, beneficios en alimentos y efectivo, y referencias de atención médica.

City of Columbus
Columbus.gov COVID-19 resources

Servicio gratuito de internet temporal

Charter } (hogares con estudiantes)
Spectrum }
Comcast (familias de escasos recursos)
InternetEssentials.com

1-844-488-8395
1-855-243-8892
1-855-846-8376
1-855-765-6995 (Español)

Recursos

Asistencia de alquiler y mitigación de desalojo

Por favor Comuníquese con el administrador de su propiedad si no puede pagar el alquiler para resolver los arreglos de pago.

IMPACT Programa de asistencia de emergencia de acción comunitaria Latisha Chastang at Ichastang@impactca.org	614-453-1711
Broad Street Presbyterian Church COMPASS Program	614-221-6552
COAAA Programa de Asistencia de Vivienda (para adultos mayores) Lynn Dobb at ldobb@coaaa.org	614-645-3885
Franklin County Asistencia de emergencia (asistencia por única vez para hogares con un hijo menor o una mujer embarazada) jfs.franklincountyohio.gov	
La Sociedad de Ayuda Legal de Columbus columbuslegalaid.org	614-241-2001
Servicios de mediación comunitaria, mediación de inquilinos / propietarios Marcus Salter at MSalter@communitymediation.com	614-228-7191 ext. 15

Otras necesidades básicas de asistencia (incluida la asistencia de alquiler y servicios públicos)

Salvation Army of Central Ohio co.salvationarmy.org	614-221-6561
Central Community House (near east & near south) cchouse.org	614-252-3157
St. Stephen's Community House (Linden) saintstephensch.org	614-294-6347
Gladden Community House (Franklinton) gladdenhouse.org	614-227-1600
Franklin County Job and Family Services jfs.franklincountyohio.gov (Para los sitios de cuidado infantil temporal, alimentos y comidas, consulte: "FCDJFS Updates in Response to COVID-19 Outbreak")	



Columbus Apartment Association es una asociación comercial sin fines de lucro que representa los intereses de los propietarios y gerentes de más de 126,000 unidades de viviendas de alquiler en Columbus y el Condado de Franklin. Nuestros miembros participan en iniciativas de vivienda estable, como Celebrate One y el Piloto de asociación de apartamentos y comunidad, para ayudar a los residentes a mantener la vivienda y evitar el desalojo.